



**FONDO PENSIONE
a CONTRIBUTIONE DEFINITA
del GRUPPO INTESA SANPAOLO**

Soggetto con personalità giuridica
Iscritto all'Albo della COVIP con il n. 1222

Circolare n. 3/2021 del 27 luglio 2021

**STATO AVANZAMENTO
DELLE RICHIESTE DI PRESTAZIONE
- NUOVA FUNZIONALITA' WEB -**



A TUTTI GLI ISCRITTI

STATO AVANZAMENTO DELLE RICHIESTE DI PRESTAZIONE – NUOVA FUNZIONALITA' WEB

Per sapere a che punto è la propria pratica di richiesta di **anticipazione, riscatto, prestazione per pensionamento, trasferimento in uscita** è possibile accedere all'Area Riservata nel sito internet del Fondo www.fondopensioneintesaspaolo.it, alla nuova sezione **"Pratiche"**:



Con un semplice click sul simbolo "+" a lato della pratica presente nell'apposita sezione,



coloro che hanno fatto richiesta di una delle prestazioni sopra elencate, possono ora verificarne lo stato di lavorazione.

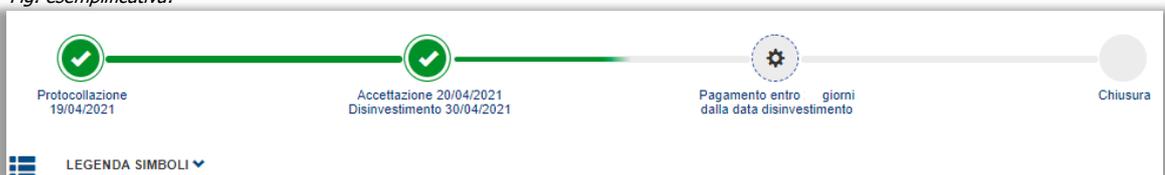


Sono escluse, al momento, dalla "linea del tempo" **le richieste di prestazione in R.I.T.A., le prestazioni in forma di rendita vitalizia, di trasferimento in entrata e le prestazioni accessorie.**



La c.d. "linea del tempo" procede lungo i vari stadi e cambia simbolo, al compiersi delle diverse fasi: data protocollazione → data accettazione → data in cui viene dato corso al disinvestimento ⁽¹⁾ → n. giorni stimato entro cui potrà essere effettuato il pagamento dalla data di disinvestimento ⁽²⁾ → data di disposizione del pagamento → data chiusura pratica

Fig. esemplificativa:



¹ È la data in cui viene dato corso all'elaborazione del disinvestimento propedeutico alla liquidazione.

N.B. In presenza anche solo parzialmente di comparti assicurativi rami I (non in quote), la data di disinvestimento comparirà solo dopo che la Compagnia avrà effettuato i relativi adempimenti verso il Fondo ed occorre quindi tenere conto del periodo di sospensione dell'attività liquidativa della Compagnia nel primo trimestre di ogni anno.

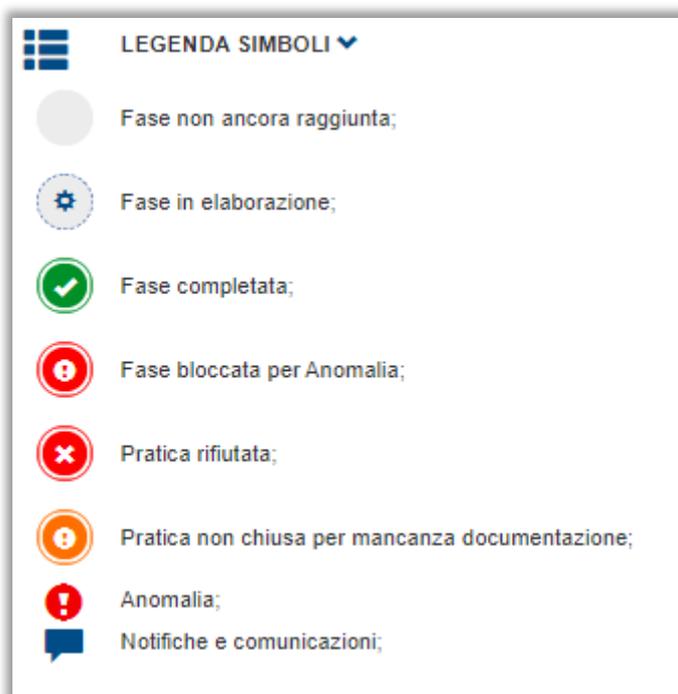
² Potrebbero verificarsi eventuali scostamenti - comunque entro i termini statutariamente previsti - ove risultassero necessari ulteriori controlli.

N.B. In presenza di prestazioni erogate parzialmente in rendita vitalizia, il numero dei giorni di stima indicato si prolungherà per effetto degli ulteriori adempimenti richiesti anche dalla Compagnia di Assicurazione.

Ogni fase ha un commento esplicativo ed è dinamica:



Il simbolo cambia, tempo per tempo, in funzione del verificarsi degli eventi, in base alla seguente legenda:



In presenza di anomalie, sono visibili **la notifica e la comunicazione già anticipata per mail e posta.**

È inoltre possibile, all'interno di questa sezione, caricare i documenti integrativi richiesti oppure i documenti a consuntivo (es. atto notarile o bonifici, nel caso di anticipazioni per spese sanitarie/ristrutturazione/acquisto prima casa):



ELENCO ANOMALIE
(Per la risoluzione consultare l'ELENCO NOTIFICHE)

12/05/2021 Non è presente l'allegato A/1 R/1 S/1 sottoscritto (dichiarazione di allegare la documentazione inerente).

ELENCO NOTIFICHE PER RISOLUZIONE ANOMALIE/SEGNALAZIONI

EMAIL 12/05/2021 Scarica il documento di Notifica

CLICCA QUI PER INVIARE ONLINE LA DOCUMENTAZIONE MANCANTE E RISOLVERE LE ANOMALIE

Si rammenta che, sia per le richieste di prestazione on line che per quelle cartacee, **i tempi di erogazione statutariamente previsti decorrono dalla data di chiusura dell'eventuale sollecito e non dalla data di inserimento in procedura o pervenimento del modulo di richiesta al Fondo.** In assenza di risoluzione del sollecito, la pratica viene rigettata ed occorrerà ripresentarla nuovamente con tutti gli allegati previsti.



* * *



Per accedere all'Area Riservata è sufficiente collegarsi al sito internet del Fondo Pensione - www.fondopensioneintesasnpaolo.it - ed inserire negli appositi campi, il Codice di Iscrizione (rilevabile nella lettera di benvenuto ricevuta al momento dell'adesione o nella comunicazione periodica annuale) e la PASSWORD (codice segreto) in uso.

In caso di smarrimento il Codice Iscrizione può essere richiesto tramite il "[Form-Mail](#)", mentre per il recupero della password è disponibile la funzione on line, con l'emissione di una nuova all'indirizzo mail registrato.

* * *



Per eventuali chiarimenti è, come di consueto, possibile rivolgersi al service amministrativo, Previnet, al numero del call center 0422 1745996 - attivo da lunedì a venerdì dalle 09:00 alle 13:00 – raggiungibile anche utilizzando il "[Form-Mail](#)" cui si accede dal sito internet del Fondo - www.fondopensioneintesasnpaolo.it - alla voce "CONTATTI".

Con i migliori saluti.

Il Presidente
(Mauro Bossola)