



# Recupero Credenziali di Accesso all'Area Riservata Sezione A

# Credenziali Area Riservata Sezione A



La posizione viene aperta nel Fondo dopo circa **due mesi** dalla richiesta di adesione e successivamente l'Aderente riceve all'indirizzo di residenza **due buste**: una contenente il **numero di iscrizione** e una contenente la **password provvisoria**.

Una volta ricevute le credenziali, l'Aderente può accedere per la prima volta alla propria Area Riservata. Il sistema chiederà contestualmente la registrazione di una **nuova password**.

Le buste vengono inviate separatamente per motivi di sicurezza.

Si ricorda che gli Iscritti **dipendenti delle Società del Gruppo Intesa Sanpaolo** possono accedere alla propria Area Riservata direttamente dal computer aziendale tramite **#People/Welfare, Wellbeing e Servizi HR/Fondo Pensione del Gruppo ISP**, **senza dover inserire il numero iscrizione e la password**.

Se si utilizza un **computer personale** o un **altro dispositivo** o per accedere all'Area Riservata dei **familiari fiscalmente a carico** o se Iscritti dipendenti di **Altre Società**, permane invece la necessità di inserire le credenziali di accesso.

In caso di smarrimento delle credenziali, seguire le indicazioni riportate nelle prossime slide!



# Accedere al box dell'Area Riservata Sezione A



1 Collegarsi al sito internet del Fondo: [www.fondopensioneintesasanpaolo.it](http://www.fondopensioneintesasanpaolo.it)

2 Cliccare sul bottone «Area Riservata Sezione A» in alto a destra



3 Selezionare «Recupero password» per il recupero di entrambe le credenziali



AREA RISERVATA

SEZ. A CONTRIBUZIONE

Numero iscrizione

Numero iscrizione

Password

Password

ENTRA

Recupero password

# Recupero Numero di iscrizione 1/2

A

Inserire il codice fiscale in questa tabella o in quella successiva e cliccare su «Ho dimenticato il Numero di iscrizione»

**PASSWORD SMARRITA**

Codice Fiscale

Numero Iscrizione

*\*Lo trovi sulla lettera di benvenuto ricevuta all'atto dell'adesione o sulla comunicazione periodica che ogni anno il Fondo invia ai propri iscritti*

*\*per i percettori di rendita non iscritti precedentemente al Fondo Pensione utilizzare il "codice rendita".*

Non ricordi il tuo numero di iscrizione? Lo trovi sulla lettera di benvenuto ricevuta all'atto dell'adesione o nella comunicazione periodica annuale. Se non hai a disposizione o non hai conservato tali documenti, recuperalo cliccando sul pulsante "Ho dimenticato il numero di iscrizione".

**ANNULLA** **HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE** **CONTINUA**

B

Comparare questa maschera e cliccare su continua

**NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO**

Codice Fiscale

**ANNULLA** **CONTINUA**

# Recupero Numero di iscrizione 2/2

C

Scegliere se ricevere il «numero di iscrizione» via EMAIL o via SMS all'indirizzo registrato, allegando copia di un documento d'identità

**NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO**

Codice Fiscale: ABCDEF12G34H567I

Inverremo il numero iscrizione, al seguente indirizzo di posta elettronica

Email: \*\*\*\* @intesasampaolo.com **MODIFICA**

Se l'indirizzo e-mail o il numero di telefono è mancante o non più attivo puoi recuperare il numero iscrizione cliccando sul tasto "MODIFICA" e allegare documento di identità e codice fiscale, entrambi fronte/retro e in corso di validità.

Recupera il numero iscrizione tramite SMS

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità

**Cerca file**

Estensioni Ammesse: .pdf / .jpg - (MAX 5 files) - (MAX 5 MB a file)

**ANNULLA**

**INVIA RICHIESTA**

**RICHIESTA RICEVUTA**

Abbiamo ricevuto la tua richiesta. Entro 2 giorni lavorativi controlleremo il documento e ti invieremo una mail/sms con la password (o con il numero di iscrizione). Qualora non ricevessi alcuna comunicazione, ti invitiamo a ripetere la procedura dopo 2 giorni lavorativi.

**OK**

**N.B.**  
Invio del numero di iscrizione in 2 giorni lavorativi.

D

In caso di modifica dei recapiti

**Per modificare l'indirizzo email (NO PEC)**

**Per modificare il numero di cellulare**

**MODIFICA**

Inverremo il numero iscrizione, al seguente indirizzo di posta elettronica

Email: \*\*\*\* @intesasampaolo.com **MODIFICA**

Recupera il numero iscrizione tramite SMS

Inverremo il numero iscrizione, al seguente numero di cellulare:

Cellulare: 349\*\*\*\*\*5 **MODIFICA**

**In caso di modifica dei recapiti registrati, è richiesto di allegare anche copia del codice fiscale o tessera sanitaria. I tempi di invio del numero di iscrizione restano invariati.**

# Recupero Password 1/1

A

Inserire il Codice Fiscale ed il Numero Iscrizione e cliccare su «CONTINUA»

**PASSWORD SMARRITA**

Codice Fiscale

Numero Iscrizione

\*Lo trovi sulla lettera di benvenuto ricevuta all'atto dell'adesione o sulla comunicazione periodica che ogni anno il Fondo invia ai propri iscritti  
\*per i percettori di rendita non iscritti precedentemente al Fondo Pensione utilizzare il "codice rendita".

Non ricordi il tuo numero di iscrizione? Lo trovi sulla lettera di benvenuto ricevuta all'atto dell'adesione o nella comunicazione periodica annuale. Se non hai a disposizione o non hai conservato tali documenti, recuperalo cliccando sul pulsante "Ho dimenticato il numero di iscrizione".

**ANNULLA** **CONTINUA** **HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE**

B

Scegliere se ricevere il «numero di iscrizione» via EMAIL o via SMS all'indirizzo registrato e clicca su «INVIA RICHIESTA»

**PASSWORD SMARRITA**

Codice Fiscale

Numero Iscrizione

Invieremo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email  **MODIFICA**

Recupera la password tramite SMS

**ANNULLA** **INVIA RICHIESTA**



**N.B.**  
Senza modifiche dei recapiti registrati, l'invio della password provvisoria è **IMMEDIATO**

# Recupero Password 2/2

C

In caso di **MODIFICA** dei recapiti **EMAIL (NO PEC)** o n. di **CELLULARE** registrati:

**PASSWORD SMARRITA**

Codice Fiscale: ABCDEF12G34H567I

Numero Iscrizione: 12345678

Inviemo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email: \*\*\*\*@intesasampaolo.com **MODIFICA**

Recupera la password tramite SMS

**ANNULLA** **INVIA RICHIESTA**

**PASSWORD SMARRITA**

Codice Fiscale: FGLMNC68R65L219P

Numero Iscrizione: 28097

Inviemo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email: **ANNULLA**

**ATTENZIONE**

Aggiorna i tuoi contatti verificando che la mail inserita non sia un account aziendale, che potrebbe non ricevere le comunicazioni dal Fondo

Recupera la password tramite SMS

**Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro**

Documento identità: **Cerca file**

Estensioni Ammesse: .pdf / .jpg - (MAX 5 files) - (MAX 5 MB a file)

**ANNULLA** **INVIA RICHIESTA**

**RICHIESTA RICEVUTA**

Abbiamo ricevuto la tua richiesta. Entro 2 giorni lavorativi controlleremo il documento e ti invieremo una mail/sms con la password (o con il numero di iscrizione). Qualora non ricevessi alcuna comunicazione, ti invitiamo a ripetere la procedura dopo 2 giorni lavorativi.

**OK**

**MODIFICA**



In caso di modifica dei recapiti registrati, è richiesto di allegare un documento d'identità



**N.B.**  
In caso di modifica dei recapiti registrati, l'invio della password provvisoria avviene in 2 giorni lavorativi,



**Servizio Call Center**  
**Tel. 0422 - 1745996**

Attivo da lunedì a venerdì  
dalle 08:30 alle 13:00 e  
dalle 14:00 alle 16:00



**Servizio posta elettronica**

Utilizza l'apposito **FORM**  
**MAIL** disponibile sul sito del  
Fondo alla sezione  
«Contatti»



**Servizio FAQ**

*(domande più frequenti)*  
disponibile sul sito internet del  
Fondo  
[www.fondopensioneintesasapaolo.it](http://www.fondopensioneintesasapaolo.it)