



FONDO PENSIONE
a CONTRIBUTIONE DEFINITA
del GRUPPO INTESA SANPAOLO



Recupero Credenziali di Accesso all' Area Riservata

Credenziali Area Riservata



La posizione viene aperta nel Fondo dopo circa **due mesi** dalla richiesta di adesione e successivamente l'Aderente riceve all'indirizzo di residenza **due buste**: una contenente il **numero di iscrizione** e una contenente la **password provvisoria**.

Una volta ricevute le credenziali, l'Aderente può accedere per la prima volta alla propria Area Riservata. Il sistema chiederà contestualmente la registrazione di una **nuova password**.

Le buste vengono inviate separatamente per motivi di sicurezza.

Si ricorda che gli Iscritti **dipendenti delle Società del Gruppo Intesa Sanpaolo** possono accedere alla propria Area Riservata direttamente dal computer aziendale tramite **#People/Welfare, Wellbeing e Servizi HR/Fondo pensione a contribuzione ISP, senza dover inserire il numero iscrizione e la password.**

Se si utilizza un **computer personale** o un **altro dispositivo** o per accedere all'Area Riservata dei **familiari fiscalmente a carico** o se Iscritti dipendenti di **Altre Società**, permane invece la necessità di inserire le credenziali di accesso.

In caso di smarrimento delle credenziali, seguire le indicazioni riportate nelle prossime slide!



Accedere al box dell'Area Riservata



1 Collegarsi al sito internet del Fondo: www.fondopensioneintesasanpaolo.it

2 Cliccare sul bottone «Area Riservata» in alto a destra



3 Selezionare «Recupero password» per il recupero di entrambe le credenziali



Iscritto Organi collegiali

Area Riservata Iscritto

Numero iscrizione

Numero iscrizione

Password

Password

ENTRA Recupero password

Recupero Numero di iscrizione 1/2

A

Inserire il codice fiscale in questa tabella o in quella successiva e cliccare su «Ho dimenticato il Numero di iscrizione»

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero Iscrizione

**Lo trovi sulla lettera di benvenuto ricevuta all'atto dell'adesione o sulla comunicazione periodica che ogni anno il Fondo invia ai propri iscritti*

**per i percettori di rendita non iscritti precedentemente al Fondo Pensione utilizzare il "codice rendita".*

Non ricordi il tuo numero di iscrizione? Lo trovi sulla lettera di benvenuto ricevuta all'atto dell'adesione o nella comunicazione periodica annuale. Se non hai a disposizione o non hai conservato tali documenti, recuperalo cliccando sul pulsante "Ho dimenticato il numero di iscrizione".

ANNULLA **HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE** **CONTINUA**

B

Comparare questa maschera e cliccare su continua

NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO

Codice Fiscale

ANNULLA **CONTINUA**

Recupero Numero di iscrizione 2/2

C

Scegliere se ricevere il «numero di iscrizione» via EMAIL o via SMS all'indirizzo registrato, allegando copia di un documento d'identità

NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO

Codice Fiscale: ABCDEF12G34H567I

Inviemo il numero iscrizione, al seguente indirizzo di posta elettronica

Email: **** @intesanpaolo.com **MODIFICA**

Se l'indirizzo e-mail o il numero di telefono è mancante o non più attivo puoi recuperare il numero iscrizione cliccando sul tasto "MODIFICA" e allegare documento di identità e codice fiscale, entrambi fronte/retro e in corso di validità.

Recupera il numero iscrizione tramite SMS

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità

Cerca file

Estensioni Ammesse: .pdf / .jpg - (MAX 5 files) - (MAX 5 MB a file)

ANNULLA

RICHIESTA RICEVUTA

Abbiamo ricevuto la tua richiesta. Entro 2 giorni lavorativi controlleremo il documento e ti invieremo una mail/sms con la password (o con il numero di iscrizione). Qualora non ricevessi alcuna comunicazione, ti invitiamo a ripetere la procedura dopo 2 giorni lavorativi.

OK

N.B.
Invio del numero di iscrizione in 2 giorni lavorativi.

D

In caso di modifica dei recapiti

MODIFICA

Per modificare l'indirizzo email (NO PEC)

Inviemo il numero iscrizione, al seguente indirizzo di posta elettronica

Email: **** @intesanpaolo.com **MODIFICA**

Per modificare il numero di cellulare

Recupera il numero iscrizione tramite SMS

Inviemo il numero iscrizione, al seguente numero di cellulare:

Cellulare: 349***** **MODIFICA**

In caso di modifica dei recapiti registrati, è richiesto di allegare anche copia del codice fiscale o tessera sanitaria. I tempi di invio del numero di iscrizione restano invariati.

Recupero Password 1/1

A

Inserire il Codice Fiscale ed il Numero Iscrizione e cliccare su «CONTINUA»

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero Iscrizione

*Lo trovi sulla lettera di benvenuto ricevuta all'atto dell'adesione o sulla comunicazione periodica che ogni anno il Fondo invia ai propri iscritti
*per i percettori di rendita non iscritti precedentemente al Fondo Pensione utilizzare il "codice rendita".

Non ricordi il tuo numero di iscrizione? Lo trovi sulla lettera di benvenuto ricevuta all'atto dell'adesione o nella comunicazione periodica annuale. Se non hai a disposizione o non hai conservato tali documenti, recuperalo cliccando sul pulsante "Ho dimenticato il numero di iscrizione".

ANNULLA **CONTINUA** **HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE**

B

Scegliere se ricevere il «numero di iscrizione» via EMAIL o via SMS all'indirizzo registrato e clicca su «INVIA RICHIESTA»

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero Iscrizione

Inverremo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email **MODIFICA**

Recupera la password tramite SMS

ANNULLA **INVIA RICHIESTA**



N.B.
Senza modifiche dei recapiti registrati, l'invio della password provvisoria è **IMMEDIATO**

Recupero Password 2/2

C

In caso di **MODIFICA** dei recapiti **EMAIL (NO PEC)** o n. di **CELLULARE** registrati:

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale: ABCDEF12G34H567I

Numero Iscrizione: 12345678

Inviemo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email: ****@intesasampaolo.com **MODIFICA**

Recupera la password tramite SMS

ANNULLA **INVIA RICHIESTA**

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale: FGLMNC68R65L219P

Numero Iscrizione: 28097

Inviemo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email: **ANNULLA**

ATTENZIONE

Aggiorna i tuoi contatti verificando che la mail inserita non sia un account aziendale, che potrebbe non ricevere le comunicazioni dal Fondo

Recupera la password tramite SMS

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità: **Cerca file**

Estensioni Ammesse: .pdf / .jpg - (MAX 5 files) - (MAX 5 MB a file)

ANNULLA **INVIA RICHIESTA**

RICHIESTA RICEVUTA

Abbiamo ricevuto la tua richiesta. Entro 2 giorni lavorativi controlleremo il documento e ti invieremo una mail/sms con la password (o con il numero di iscrizione). Qualora non ricevessi alcuna comunicazione, ti invitiamo a ripetere la procedura dopo 2 giorni lavorativi.

OK

MODIFICA



In caso di modifica dei recapiti registrati, è richiesto di allegare un documento d'identità



N.B.
In caso di modifica dei recapiti registrati, l'invio della password provvisoria avviene in 2 giorni lavorativi,



Servizio Call Center
Tel. 0422 - 1745996

Attivo da lunedì a venerdì
dalle 08:30 alle 13:00 e
dalle 14:00 alle 16:00



Servizio posta elettronica

Utilizza l'apposito **FORM**
MAIL disponibile sul sito del
Fondo alla sezione
«Contatti»



Servizio FAQ

(domande più frequenti)
disponibile sul sito internet del
Fondo
www.fondopensioneintesanpaolo.it