

PRIVACY & COOKIES POLICY AREA RISERVATA

INFORMATIVA

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione dell'area riservata, in riferimento al trattamento dei dati personali degli iscritti che la utilizzano. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 dettato in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche Regolamento).

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali trattati a seguito della navigazione nel sito è Fondo Pensione a contribuzione definita del Gruppo Intesa Sanpaolo, con sede Legale in Piazza Paolo Ferrari 10 – 20121 Milano.

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati è Protection Trade S.r.l., con sede legale in Via Giorgio Morandi, 22 – 04022 ITRI (LT), e-mail di contatto DPO_FondoIPS@protectiontrade.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati saranno oggetto da parte nostra di trattamenti informatici per permetterle l'utilizzo dell'area riservata (tramite form registrazione e accesso - [Area Riservata](#)) nella specifica area per gli iscritti del Fondo. Gli iscritti potranno gestire la propria posizione, presentare domande di liquidazione /anticipazione e scaricare i suoi documenti. La base giuridica del trattamento è la gestione del rapporto contrattuale derivante dalla sua iscrizione al Fondo.

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per perseguire le finalità summenzionate.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati ai soggetti che si occupano della gestione dell'area riservata, a partner tecnologici di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi richiesti dagli iscritti; nonché a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria.

I dati non saranno di norma trasferiti fuori dall'Unione Europea. L'eventuale trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà solo verso soggetti che garantiscano un adeguato livello di protezione del trattamento e/o verso paesi per i quali le competenti Autorità abbiano emesso una decisione di adeguatezza e verso soggetti che abbiano fornito idonee garanzie al trattamento dei dati attraverso adeguati strumenti normativi/contrattuali, quali ad esempio la sottoscrizione di clausole contrattuali standard. I dati non saranno diffusi.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'area riservata acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che utilizzano l'area riservata, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal

server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso dell'area riservata e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

Dati forniti volontariamente dall'utente

La registrazione all'area riservata (dati anagrafici, password), o la compilazione dei moduli per presentare richieste al Fondo (es. anticipazione, liquidazione) comporta la successiva acquisizione dei dati indicati, necessari per la gestione del rapporto con l'iscritto all'interno dell'area riservata.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione e per le finalità pubblicitarie e promozionali, l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere i servizi offerti dalla società. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con modalità prevalentemente automatizzata e saranno custoditi in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati per il tempo necessario a conseguire lo scopo per il quale sono stati raccolti.

Le credenziali di accesso all'area riservata saranno attive per tutta la durata del rapporto con il Fondo e al suo termine, per ulteriori 6 mesi.

SERVIZIO CHATBOT

La Chatbot messa a disposizione dal Fondo è un servizio di assistenza facoltativo e non pregiudica in alcun modo la possibilità di accedere al servizio previsto dal Suo piano previdenziale. Le conversazioni sono automatiche: non è previsto l'intervento di un operatore. I quesiti effettuati nel Chatbot potranno essere visionati da un incaricato qualora risultasse un mal funzionamento del software. Le categorie di dati personali trattati sono le seguenti: a) Nome dell'utente; b) ID utente c) Contenuto delle richieste. I dati personali raccolti attraverso il servizio Chatbot sono conservati per un periodo di 12 mesi dalla data di registrazione ovvero per un termine superiore ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che ne giustifichi il prolungamento della conservazione.

SERVIZIO SIMULATORE PREVIDENZIALE W-PSIMULA

Il Fondo mette a disposizione dell'interessato il servizio di assistenza facoltativo "Simulatore previdenziale". La simulazione è automatica e non è previsto l'intervento di un operatore. Le categorie di dati personali trattati sono le seguenti: Dati obbligatori: Genere, data di nascita, e dati inerenti al profilo di adesione. Dati Opzionali: dati di adesione e dati di prospetto. I dati personali raccolti non sono conservati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento di dati personali l'interessato potrà rivolgersi al Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail DPO_FondolPS@protectiontrade.it, per far valere i Suoi diritti così come previsto dal Regolamento. Nello specifico, l'interessato potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico.

Ove lo ritenga opportuno, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo.

POLITICA DEI COOKIES

La presente area riservata utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online. Per cookies si intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer. I cookies hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico su web o di segnalare quando un sito specifico viene visitato e consentono alle applicazioni web di inviare informazioni a singoli utenti. Di seguito si forniscono informazioni dettagliate sull'uso dei cookies e di tecnologie similari, su come sono utilizzati dalla Titolare e su come gestirli.

I cookies possono essere di sessione o permanenti. I cookies di sessione consentono di tenere traccia dei dati di navigazione, quali ad esempio le pagine web visitate e le opzioni utilizzate. Alla chiusura del browser Internet, la sessione termina e il cookie viene eliminato.

I cookies permanenti, invece, permettono di riconoscere l'utente al momento delle visite successive. Nella fattispecie, il Titolare utilizza cookies di sessione e cookies permanenti.

- I cookies di sessione consentono di tenere traccia dei dati di navigazione, quali ad esempio le pagine web visitate e le opzioni utilizzate. Alla chiusura del browser Internet, la sessione termina e il cookie viene eliminato.

- I cookies permanenti, invece, permettono al sito web di riconoscere l'utente al momento delle visite successive.

Il Titolare utilizza:

- Cookies "tecnici" (necessari)

Tali cookies sono funzionali alla navigazione e garantiscono l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies di questa categoria comprendono sia cookies persistenti che cookies di sessione. In assenza di tali cookies, il sito o alcune porzioni di esso potrebbero non funzionare correttamente. Pertanto, vengono sempre utilizzati, indipendentemente dalle preferenze dall'utente. I cookies di questa tipologia vengono sempre inviati dal nostro dominio. La durata di tali cookies è strettamente limitata alla sessione di lavoro oppure possono avvalersi di un tempo di permanenza più lungo al fine di ricordare le scelte del visitatore. La disattivazione dei cookies strettamente necessari può compromettere l'esperienza d'uso e di navigazione del sito web.

Sono cookies utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo di un sito web in modo anonimo. Si tratta di cookies di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie). La disattivazione di tali cookies può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

Di seguito è riportato un riepilogo dei cookies utilizzati dal Titolare.

NOME DEL COOKIES	TIPO	FUNZIONE	DURATA (giorni o sessione)	PRIMA PARTE/ TERZA PARTE
Jsessionid	Tecnico	È utilizzato per gestire le sessioni degli utenti nelle applicazioni web	Una sessione	Prima parte

DISABILITAZIONE TOTALE O PARZIALE DEI COOKIES

La disabilitazione totale o parziale dei cookies tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookies.

Disabilitare i cookies non necessari non pregiudica in alcun modo la navigabilità.


L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. I migliori browser, infatti, consentono di definire impostazioni diverse per i cookies "proprietary" e per quelli di "terze parti".

Di seguito indichiamo anche come procedere alla disabilitazione dei cookies attraverso alcuni browser.


Edge

1. Apri Microsoft Edge
2. Seleziona Impostazioni e altro > Impostazioni > Privacy, cerca e servizi.
3. In Cancella dati delle esplorazioni seleziona Scegli gli elementi da cancellare.
4. In Intervallo di tempo scegli un intervallo di tempo.
5. Seleziona "Cookie" e altri dati del sito, quindi Cancella ora.

Chrome

1. Seleziona l'icona del menu Chrome .
2. Seleziona Impostazioni.
3. Nella sezione "Privacy e sicurezza", fai clic su Cookie e altri dati dei siti.
4. Fai clic su Mostra tutti i cookie e i dati dei siti. Rimuovi tutto.
5. Conferma facendo clic su Cancella tutto.

Firefox

1. Fare clic sul pulsante dei menu  e selezionare Opzioni.
2. Selezionare il pannello Privacy e sicurezza.
3. Nella sezione **Protezione anti tracciamento avanzata**, selezionare **Personalizzata** e contrassegnare la casella **Cookie**.
4. Utilizzare il menu a discesa per scegliere i tipi di cookie da bloccare
5. Chiudere la pagina "about:preferences". Le eventuali modifiche apportate verranno salvate automaticamente.

Explorer

1. In Internet Explorer selezionare il pulsante strumenti e quindi selezionare Opzioni Internet.
2. Seleziona la scheda Privacy e, in Impostazioni, seleziona Avanzate, quindi scegli se vuoi accettare, bloccare o ricevere una richiesta per i cookie proprietari o di terze parti.

Safari

1. Andare al menu Safari (icona in alto a destra del browser) e selezionare Preferenze.
2. Nella finestra a comparsa che si apre, selezionare l'icona Sicurezza (a forma di lucchetto).
3. Sotto la voce "Accetta cookie", selezionare il pulsante "Mai".