

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 DEL PARLAMENTO
EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (DI SEGUITO L'INFORMATIVA)**

Gentile Utente, di seguito desideriamo informarla sulle modalità con cui i suoi dati personali saranno elaborati qualora decidesse di utilizzare il servizio Chatbot. Cos'è un Chatbot? Un chatbot è un software che, simulando il comportamento umano, è in grado di dialogare con un utente in linguaggio naturale, rispondendo ad eventuali richieste dell'Utente. L'algoritmo che sottende il funzionamento del chatbot è affinato utilizzando un campione di quesiti posti dagli utenti, privi di riferimenti tali da poter identificare la persona che li aveva inizialmente sottoposti al chatbot. Il Chatbot messo a disposizione da **Fondo Pensione del Gruppo Intesa Sanpaolo** è un servizio di assistenza accessorio ed opzionale, offerto ai propri clienti. Le risposte alle Sue domande potrebbero essere fornite completamente dal "Chatbot" o, in alternativa, da un operatore. Ad ogni modo, le Sue conversazioni con il chatbot potranno essere visionate da un incaricato al fine di verificare il corretto funzionamento del software o, eventualmente, di subentrare nella conversazione in caso di malfunzionamenti dello stesso. L'utilizzo del Chatbot è sempre facoltativo e non pregiudica in alcun modo la possibilità di accedere al servizio previsto dal Suo piano previdenziale ovvero di sottoscrivere un nuovo contratto. Quando il Chatbot è presente nell'area pubblica del sito le risposte ai quesiti possono essere solo di carattere generale e di dominio pubblico.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Fondo Pensione del Gruppo Intesa Sanpaolo, con sede legale in Piazza Paolo Ferrari 10 – 20121 MILANO.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO): e-mail dpo_fondisp@protectiontrade.it

CATEGORIE DEI DATI PERSONALI TRATTATI: a) Nome e cognome dell'utente; b) Nome utente (chatbot); c) ID utente chatbot; d) Indirizzo IP; e) Indirizzo e-mail; f) Numero di telefono; g) Contenuto dei messaggi.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA: I Suoi dati sono trattati per perseguire le seguenti finalità:

- a) evadere, sia in Area pubblica che in quella privata, la Sua richiesta di informazioni attraverso l'utilizzo della chat in relazione ai servizi previsti dal suo piano previdenziale; la base giuridica è rinvenibile nell'adempimento di un obbligo contrattuale o precontrattuale a richiesta dell'interessato (art. 6.1 lett. b) del GDPR).
- b) addestrare il sistema di intelligenza artificiale, rendendolo più accurato nelle capacità di risposta, attraverso l'analisi delle domande poste dagli utenti; la base giuridica è rinvenibile nel legittimo interesse del Titolare, che consiste nell'implementazione di un sistema automatizzato in grado di fornire riscontro agli utenti e nel far sì che tale sistema sia sempre più efficiente, rispondendo correttamente alle domande poste (art. 6.1 lett. f) del GDPR).

CATEGORIE DI DESTINATARI E COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI:

I dati non saranno diffusi e potranno essere trattati all'interno dell'organizzazione del Fondo da persone autorizzate e formate; i dati potranno essere comunicati a Società di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività connesse, strumentali o conseguenti all'esecuzione dei servizi. Qualora tali soggetti agiscano in qualità di Responsabili del Trattamento, il Titolare provvede a nominarli secondo quanto previsto dall' art. 28 del Regolamento.

DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA: I Suoi Dati Personali non saranno diffusi e non sono trasferiti all'esterno dello Spazio Economico Europeo.

MODALITÀ E MISURE DI SICUREZZA: Il trattamento avviene prevalentemente mediante strumenti informatici con l'adozione di adeguate misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, furto, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei Suoi dati.

TEMPI DI CONSERVAZIONE: i Suoi Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo di 12 mesi dalla data di registrazione. Tali dati potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che ne giustifichi il prolungamento della conservazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali che la riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa, nonché di opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare. Lei, inoltre ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Per l'esercizio dei diritti su elencati, così come per ogni richiesta in ordine al trattamento dei Dati ed alle misure di sicurezza adottate, l'interessato potrà rivolgersi al seguente indirizzo e-mail info.fondisp@intesasnpaolo.com.

Qualora Lei ritenesse che il trattamento dei Suoi dati personali effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016, ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).